

# ROBOCOAST



European Union  
European Regional  
Development Fund

Leverage from  
the EU  
2014-2020

# Robocoast case

Cuppla Technology Oy:n Cuppla-sovelluksen  
pilotointi Satasairaalan hengityshalvaustiimissä

**ROBOCOAST**™



European Union  
European Regional  
Development Fund

Leverage from  
the EU  
2014–2020

# Cuppla-sovellus

- Cuppla Technology Oy:n kehittämää mobiililaitteiden hallinnan ja digitaalisen sisällön jakamisen ohjelmaa käytetään kouluissa, kunnissa, kuntayhtymissä, sairaanhoitopiireissä sekä sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa.
- Cupplan laitehallinnan avulla voidaan pitää huolta asiantuntijoiden käytössä olevien kännyköiden ja tablettien käytettävyydestä, sovellusten vaivattomasta jakamisesta sekä ylläpidosta.
- Cupplan digitaalisen sisällönjaon avulla voidaan kerätä erilaista tietoa, kuten linkkejä, videoita ja ohjeistuksia yhteen paikkaan ja jakaa niitä keskitetysti reaaliaikaisesti ja laitteesta riippumatta joko yksilö- tai ryhmätasolla. Ryhmän ylläpitäjälle / tiedon jakajalle palvelun selainversio on paras vaihtoehto materiaalin jakoa ajatellen.

ROBOCOAST™



European Union  
European Regional  
Development Fund

Leverage from  
the EU  
2014–2020



# Tarve

- Pilotissa haluttiin selvittää Cuppla-sovelluksen hyödynnettävyyttä Satasairaalan hengityshalvaustiimien sisäisessä viestinnässä. Pilotissa keskityttiin testaamaan Cupplan sisällönjakoon liittyvää sovellusta 20.3.-31.10.2019. Sovellus ladattiin tiimeissä tiimipuhelimeen, sillä henkilökunnalla ei ollut käytettävissä työntekijäkohtaisia älypuhelimia.
- Testaukseen osallistui neljä hengityshalvauspotilaan ympärille koottua tiimiä, tiimien varahenkilöt, osastonhoitaja sekä tietohallinnon edustajat.
- Hengityshalvaustiimin työntekijät työskentelevät asiakkaiden kotona siten, että jokaisen potilaan luona on ympärivuorokautisesti terveydenhuollon ammattilainen.
- Koska osastonhoitajan ja ylihoitajan työpisteet sijaitsevat keskussairaalassa, on todettu, että tiimin sisäiseen viestintään tarvitaan sähköpostin ja puhelimen rinnalle uusia kommunikaatiotapoja. Yksikössä on koettu, että sähköpostia tulee paljon ja asiakkaisiin liittyvä viestintä olisi tarve erottaa muusta tietovirrasta.
- Toisaalta tiimin sisäisessä viestinnässä hyödynnetään vielä paperivihkoja, joista voitaisiin siirtyä digitaalisiin järjestelmiin. Tätä varten lähdettiin kokeilemaan Cuppla-sovellusta.

# Tulokset

- Kirjallista palautetta saatiin seitsemältä testaukseen osallistuneelta työntekijältä.
- Vastaajista yli puolet koki saaneensa erittäin hyvin ja puolet melko hyvin opastusta palvelun käyttöön testauksen alussa järjestetyssä koulutustilaisuudessa. Vastaajista yksi koki palvelun käytön olevan erittäin helppoa, muut melko helppoa. Myös älypuhelimien rekisteröinnin järjestelmään koettiin olevan helppoa.
- Yhtä lukuun ottamatta kaikki arvioivat palvelun toimivan melko hyvin, yksi melko huonosti. Puolet vastaajista piti sovellusta melko sopivana hengityshalvaustiimin henkilökunnan käyttöön ja puolet ei kovin sopivana.
- Vastaajista kolme kertoi käyttäneensä palvelua muutaman kerran kuukaudessa, loput harvemmin. Erityisesti palvelua käytettiin tiedottamiseen, ajankohtaisista asioista viestimiseen, keskustelujen avauksiin, mielipiteiden selvittämiseen, osastonhoitajan kyselyihin vastaamiseen ja uusien työntekijöiden perehdyttämiseen sekä kuvien jakamiseen.



# Tulokset

- Testauksessa palvelun käytön ei koettu merkittävästi nopeuttavan tiedon kulkua ja asioiden hoitoa, koska sovellus oli käytössä ainoastaan tiimipuhelimessa. Kynnykseksi koettiin, että työntekijöiden piti tällöin kirjautua aina erikseen sovellukseen omilla käyttäjätunnuksillaan.
- Sovelluksen käytön aktiivisuutta olisi henkilökunnan mukaan lisännyt henkilökohtaisten työpuhelinien saaminen ja sovelluksen käyttö siinä. Saatujen palautteiden mukaan monella työntekijällä oli myös havaittavissa arkuutta uusien sovellusten käyttöönotossa.
- Sovelluksen saaminen kaikille helposti käyttöön olisi henkilökunnan mukaan voinut myös lisätä tiimien välistä vuorovaikutusta ja yhteenkuuluvaisuuden tunnetta.
- Toisaalta testauksessa uusien toimintatapojen käyttöönottaminen koettiin haasteeksi, kun vanhat toimintatavat tuntuivat henkilökunnasta hyvin toimivilta.
- Palvelun koettiin kuitenkin helpottaneen uusien asioiden esille tuomista ja mahdollistaneen uusia keskustelun avauksia muussa kuin ruuhkaisessa sähköpostiympäristössä.

# Kehittämisajatuksia

- Testauksesta saatujen kokemusten perusteella palveluun toivottiin ilmoitusta tai merkkiääntä uudesta lukemattomasta viestistä.
- Viestien lähettämisen yhteydessä käyttäjäryhmien valintaan toivottiin selkeämpää ratkaisua. Valokuvien osalta toivottiin kokorajoitusten poistamista.
- Henkilökunta ehdotti uusien viestien erottamista jo luetuista viesteistä / materiaaleista, jotta lukemattomat viestit erottuisivat käyttäjälle paremmin.
- Tiimiesimiehet toivoivat näkevänsä sovelluksesta, ovatko tiimiläiset lukeneet heille toimitetut viestit / materiaalit. Tämän voisi tehdä esimerkiksi jonkinlaisena avoimena kenttänä tai kuittauspainikkeena.
- Joidenkin hengityshalvaustiimin asiakkaiden kanssa liikutaan paljon. Henkilökunta ehdotti sovellukseen kalenteripohjan laatimista, jolloin asiakkaan menot olisivat selkeästi näkyvillä yhdessä paikassa.

# Onnistumiset ja soveltuvuus

- Henkilökunta koki sovelluksen eduiksi sen helppokäyttöisyyden ja modernin tavan kommunikoida reaaliaikaisesti. Hyödyiksi todettiin myös siirtyminen paperittomaan viestintään, tiedon helppo löydettävyys sekä saavutettavuus. Lisäksi tärkeäksi koettiin mahdollisuus tiimiläisten välisen viestittelyyn sekä sovelluksen toimivuus perehdyttämisen tukena.
- Kuvien jakotoiminto koettiin tärkeäksi, sillä kuvien hyödyntämisen asioiden hoidossa ajateltiin voivan tukea tiimiä. Palvelun käyttämisen ajateltiin helpottavan sisäisten opastusvideoiden laatimista ja jakamista tiimille ja sijaisille Satasairaalaan virallisesti tuotettuihin videoihin nähden, sillä palvelun avulla videoita ei tarvitse julkistaa ryhmän ulkopuolelle.
- Henkilökunnan palautteiden mukaan hengityshalvaustiimissä yksi sovelluskäyttökohde voisi olla sovelluksen hyödyntäminen esimerkiksi tilanteissa, joissa uusia lääkintälaitteita tulee käyttöön, ja jokaisella työntekijällä on velvoite lukea laitteen käyttöohjeet. Palvelu mahdollistaisi ohjeistuksen kohdentamisen tietyille työntekijöille sekä lukukuittaus -toiminnon.
- Sovelluksen käyttö voisi myös vähentää kollegoiden häiritsemistä työasioilla heidän vapaapäivinä. Uusille työntekijöille ja kesätyöntekijöille sovellus voisi tarjota matalamman kynnyksen kysymysten esittämiseen.